



Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Présentation de l'entreprise

La société **D-velop**, exploitée par Jérôme Derderian, propose des prestations de coaching professionnel, formation, facilitation et accompagnement à la création et au développement d'entreprise, à destination des particuliers et des professionnels.

Site internet : www.dvelop.fr

Email de contact : contact@dvelop.fr

2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par **D-velop**, quelle que soit leur nature (coaching individuel ou collectif, formations, accompagnement, ateliers, visioconférences, contenus numériques). Toute commande ou contractualisation implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

3. Description des prestations

Les prestations proposées visent un objectif de développement professionnel, entrepreneurial et personnel. Elles relèvent d'une obligation de moyens et non de résultats.

Le contenu, la durée, les modalités et les objectifs spécifiques sont définis soit :

- Sur le site internet,
- Dans une proposition commerciale,
- Dans un contrat / devis signé par le client.

4. Conditions de commande

La commande devient ferme et définitive à :

- Réception d'un devis signé,
- Validation et paiement en ligne,
- Confirmation écrite par email.



5. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, nets de taxes (TVA non applicable – article 293B du CGI, sauf mention contraire).

Le paiement s'effectue par :

- Virement bancaire,
- Tout autre moyen proposé sur le site.

Sauf mention contraire :

- Les prestations ponctuelles sont payables à la commande,
- Les accompagnements longs peuvent faire l'objet d'un échancier.

Les frais de déplacement, d'hébergement ou de restauration éventuellement nécessaires à la réalisation de la prestation peuvent faire l'objet d'une facturation complémentaire ou forfaitaire, précisée dans le devis.

En cas de retard de paiement, **D-velop** se réserve le droit de suspendre les prestations en cours.

Sauf mention contraire figurant sur le devis, les factures sont payables à réception.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sauf si :

- La prestation a commencé avec son accord avant la fin de ce délai,
- Ou s'il s'agit de contenus numériques accessibles immédiatement.

Aucun droit de rétractation ne s'applique aux professionnels ou associations.

7. Annulation, report et arrêt de l'accompagnement

L'accompagnement peut être interrompu à tout moment **d'un commun accord** entre le client et **D-velop**, lorsque l'une ou l'autre des parties estime que les conditions ne sont plus réunies pour poursuivre un travail de coaching de qualité.

Toute annulation, demande de report ou arrêt de l'accompagnement doit être formulée par écrit.

Dans le cas d'un accompagnement faisant l'objet d'un **échancier de paiement mensuel** :

- Les sommes correspondant aux mois déjà réalisés ou entamés restent dues, seuls les mois **postérieurs à la date d'arrêt effective (+1)** pourront faire l'objet d'un non-encaissement ou d'un remboursement le cas échéant.



Sauf cas de force majeure :

- Une séance annulée moins de 48h à l'avance est due,
- Une formation commencée ne peut faire l'objet d'un remboursement.

8. Responsabilité

D-velop s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la qualité des prestations.

Le client reste pleinement responsable de ses décisions, actions et résultats.

En aucun cas, **D-velop** ne pourra être tenu responsable de décisions professionnelles, financières ou personnelles prises par le client à l'issue des accompagnements.

9. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus, supports, outils, méthodes et documents remis restent la propriété exclusive de **D-velop**.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est strictement interdite.

10. Confidentialité

D-velop s'engage à une stricte confidentialité concernant toutes les informations échangées durant les prestations.

Cette obligation s'applique également au client concernant les méthodes, outils et contenus transmis.

11. Données personnelles – RGPD

D-velop collecte et traite des données personnelles uniquement dans le cadre de la relation commerciale et de l'exécution des prestations.

Les données collectées peuvent inclure : nom, prénom, email, téléphone, informations professionnelles.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679), le client dispose des droits suivants :

- Droit d'accès,
- Droit de rectification,
- Droit d'effacement,
- Droit d'opposition,



- Droit à la portabilité.

Toute demande peut être adressée à : contact@dvelop.fr

Les données ne sont ni vendues ni cédées à des tiers et sont conservées pour une durée strictement nécessaire à leur traitement.

12. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du domicile du prestataire.

Dernière mise à jour : janvier 2026